

BERLINER KURIER

Erfahrungen mit ReaderScan

Fachtag Leserforschung BDZV
8.11.2005

Die Situation

Seit 1998 sinkende Auflage:

- ☞ Der KURIER verliert Käufer bei nahezu gleichbleibender Zahl an Lesern
- ☞ Ursachenforschung > Copytests
- ☞ Inhaltliche Neupositionierung, Relaunch
- ☞ Auflagenstützung: Gewinnspiele ("Bingo")

Ergebnis: Geringe Effekte...

Die Konsequenz

Ende 2004: Beschluss zur Einführung von ReaderScan

1. Welle: 11. April – 1. Mai 2005

2. Welle: 8. – 28. August 2005

3. Welle: 21. November – 11. Dezember 2005

Die Probleme

Auswahl der Panelisten:

- ☞ Keine verwertbaren Abonnenten-Daten.
Ermittlung aus der Ostberliner Leserschaft
aufgrund bestehender forsa-Daten

Spezifika einer Boulevard-Zeitung:

- ☞ ReaderScan kann keine Überschriften erfassen
Die genre-bedingte Fotolastigkeit wird nicht
abgebildet

Die Ergebnisse

Wir kennen unsere Leser besser:

- ☛ ReaderScan kommt den tatsächlichen Leserinteressen auf die Spur.

Wir wissen jetzt, was wichtig ist:

- ☛ Wir verfügen erstmals über ein brauchbares Themen-Ranking.

Wir spüren die Veränderungen:

- ☛ An die Stelle subjektiver Einschätzungen tritt die Quote. Wir können uns "ständig" überprüfen.

Beispiele

Traditionelle Leserforschung kontra ReaderScan

ReaderScan

☞ eliminiert sozial erwünschtes Verhalten der Befragten

ReaderScan

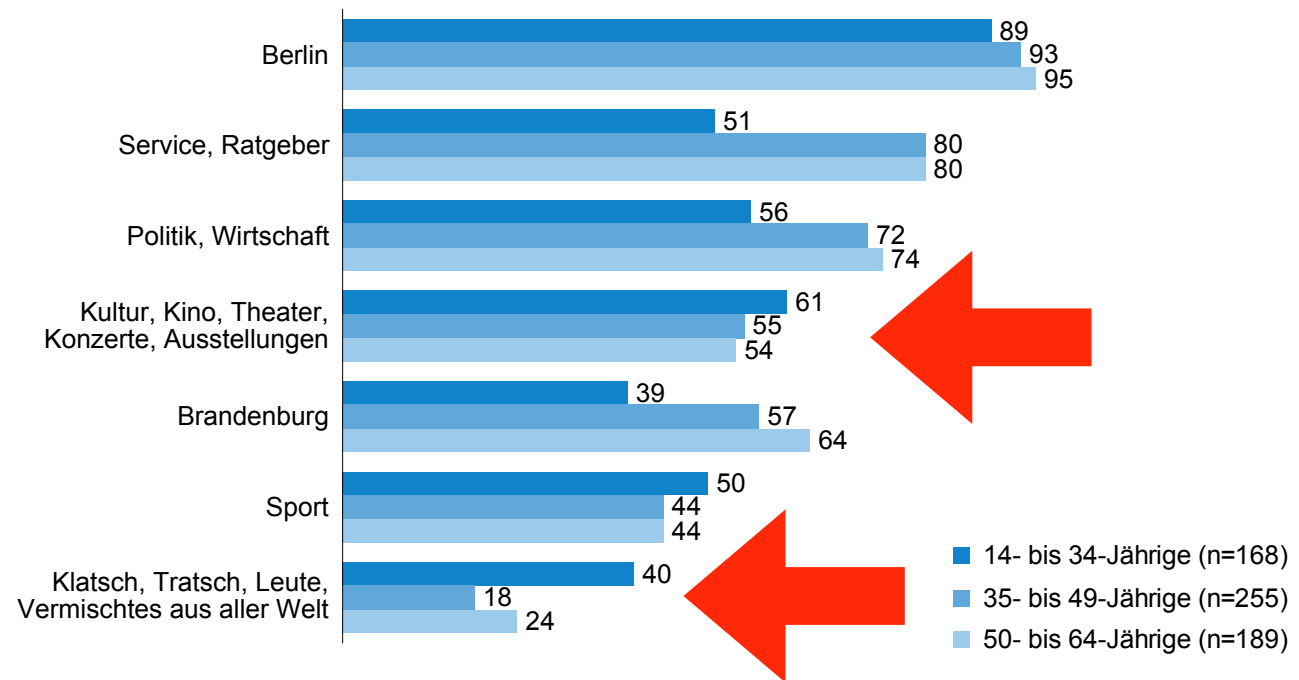
☞ ermittelt die tatsächlichen (unterbewussten)
Interessen

Traditionelle Leserforschung

Copytest Frühsommer 2004

Inhaltliche Interessen - **Alter**

Inhaltliche Interessen



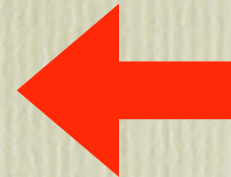
(sehr) interessiert (4+5)
Angaben in Prozent

forsa.

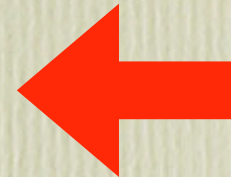
ReaderScan

stellt die Leserforschung vom Kopf auf die Beine:

Kultur fällt auf den letzten Platz



Vermischtes steigt auf den 2. Rang



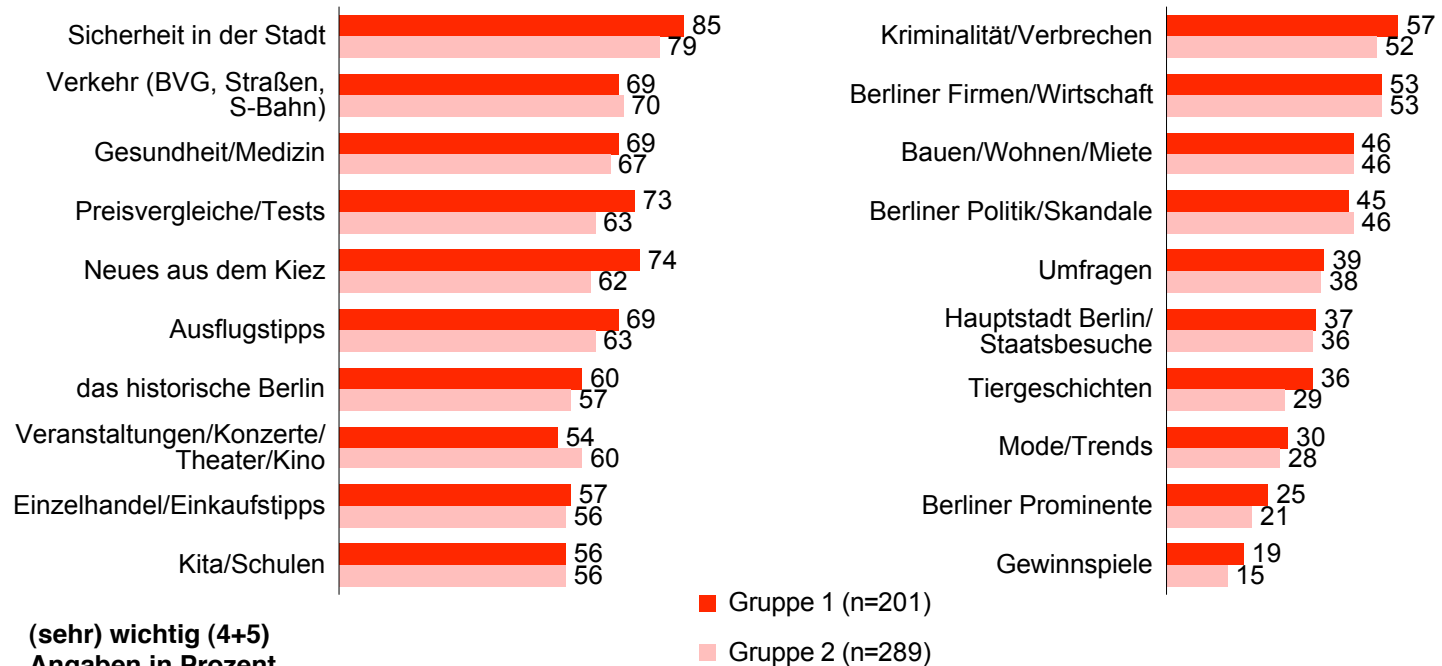
Traditionelle Leserforschung

Copytest Frühsommer 2004

Berlin-Teil des BERLINER KURIER: Themen-Relevanz

Berlin-Teil des BERLINER KURIER: Themen-Relevanz

„Wenn Sie einmal an den Berlin-Teil des Berliner KURIER denken, wie wichtig sind Ihnen da jeweils die folgenden Themen und Inhalte. Sie können Ihr Urteil abstufen zwischen 1 = überhaupt nicht wichtig bis 5 = sehr wichtig.“

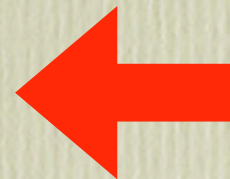


(sehr) wichtig (4+5)
Angaben in Prozent

ReaderScan










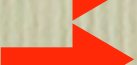



Beispiel "Themenrelevanz":

Crime rangiert um Längen vor
allen anderen Themen



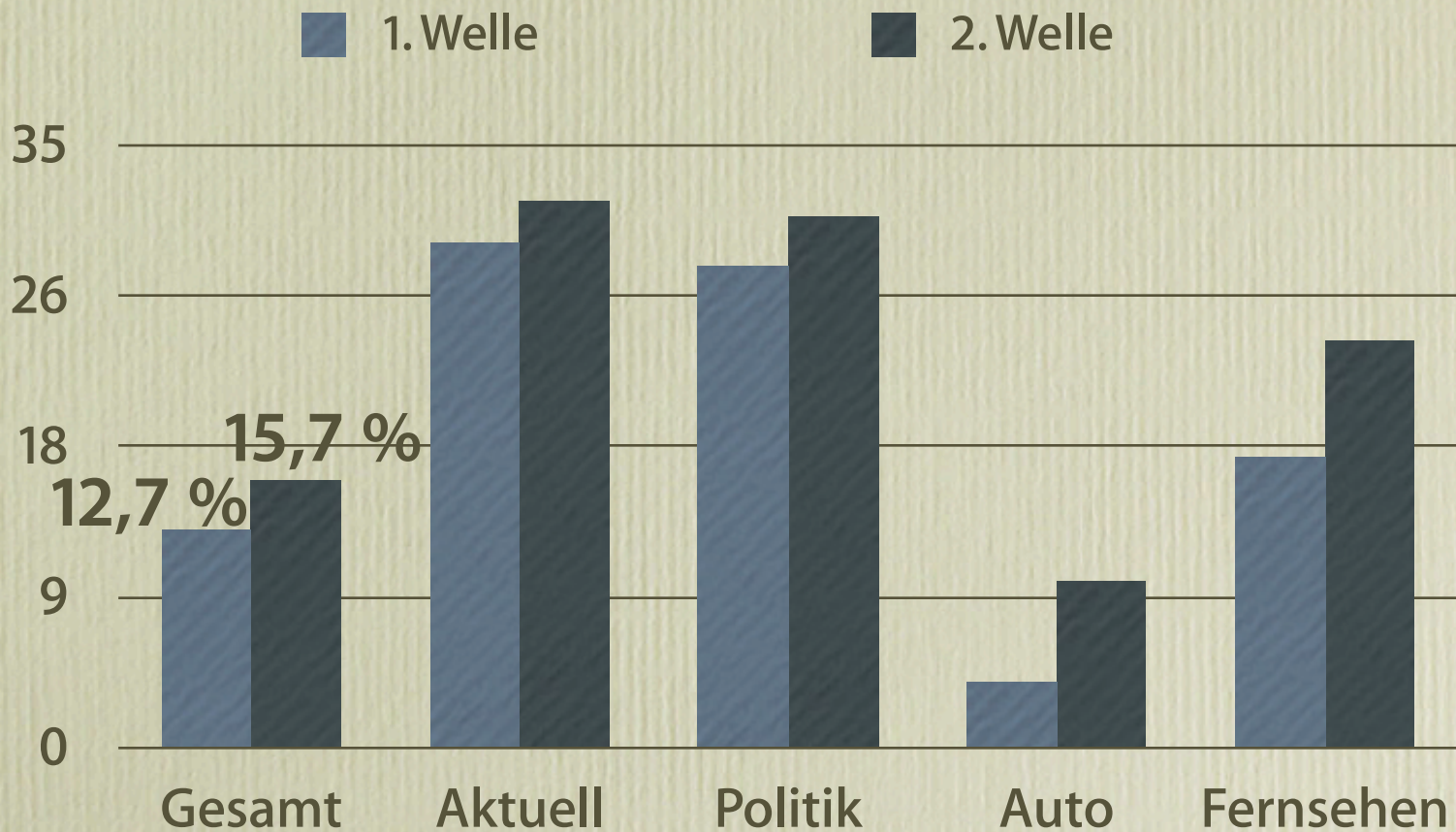
ReaderScan

Die Top-Themen

	60,69	BGS-Beamter vergreift sich an kleinen Mä ...	23.08.05 Dienstag	Berlin
	57,87	Für 10 000 Euro Mutter verkaufte Tochter ...	18.08.05 Donnerstag	Berlin
	57,82	Jeton: Jetzt gibt's Prügel für die Poliz ...	24.08.05 Mittwoch	Berlin
	57,58	Die BGS- Schande Exhibitionist durfte we ...	24.08.05 Mittwoch	Berlin
	57,56	Psycho-Patient (30) tötet die eigene Oma ...	22.08.05 Montag	Berlin
	57,46	+ + + 121 Menschen tot + + + Pilot war " ...	16.08.05 Dienstag	Berlin
	56,66	Hilfe! Sie haben uns eingemauert Acht Me ...	18.08.05 Donnerstag	Berlin
	55,21	Gelähmt! Aber sie glauben ihm nicht	19.08.05 Freitag	Berlin
	55,08	Das Verhörprotokoll des Todes-Zündlers v ...	18.08.05 Donnerstag	Berlin
	54,99	Entwürdigendes Bus-Roulette für BVG-Kund ...	18.08.05 Donnerstag	Berlin
	54,97	Todes-Zündler: Blutrache droht Unfassbar ...	22.08.05 Montag	Berlin
	54,83	Todesmutter: Ihre drei erwachsenen Kinde ...	16.08.05 Dienstag	Berlin/brandenburg
	53,65	MP aus Plastik, SEK echt Ohne Grund die ...	15.08.05 Montag	Berlin
	53,62	Mein Vater ist ein Mörder lasst ihn nie ...	25.08.05 Donnerstag	Berlin
	53,28	Lehrer krank, 1000 Schüler nach Hause Au ...	09.08.05 Dienstag	Berlin
	53,27	Der Schummel-Beamte PROZESS Oberamtsanwa ...	24.08.05 Mittwoch	Berlin
	52,66	Bald flutscht's hier Letzte Feinarbeiten ...	16.08.05 Dienstag	Berlin
	50,21	Aufatmen: Der irre Hammer-Mann ist gefas ...	15.08.05 Montag	Berlin

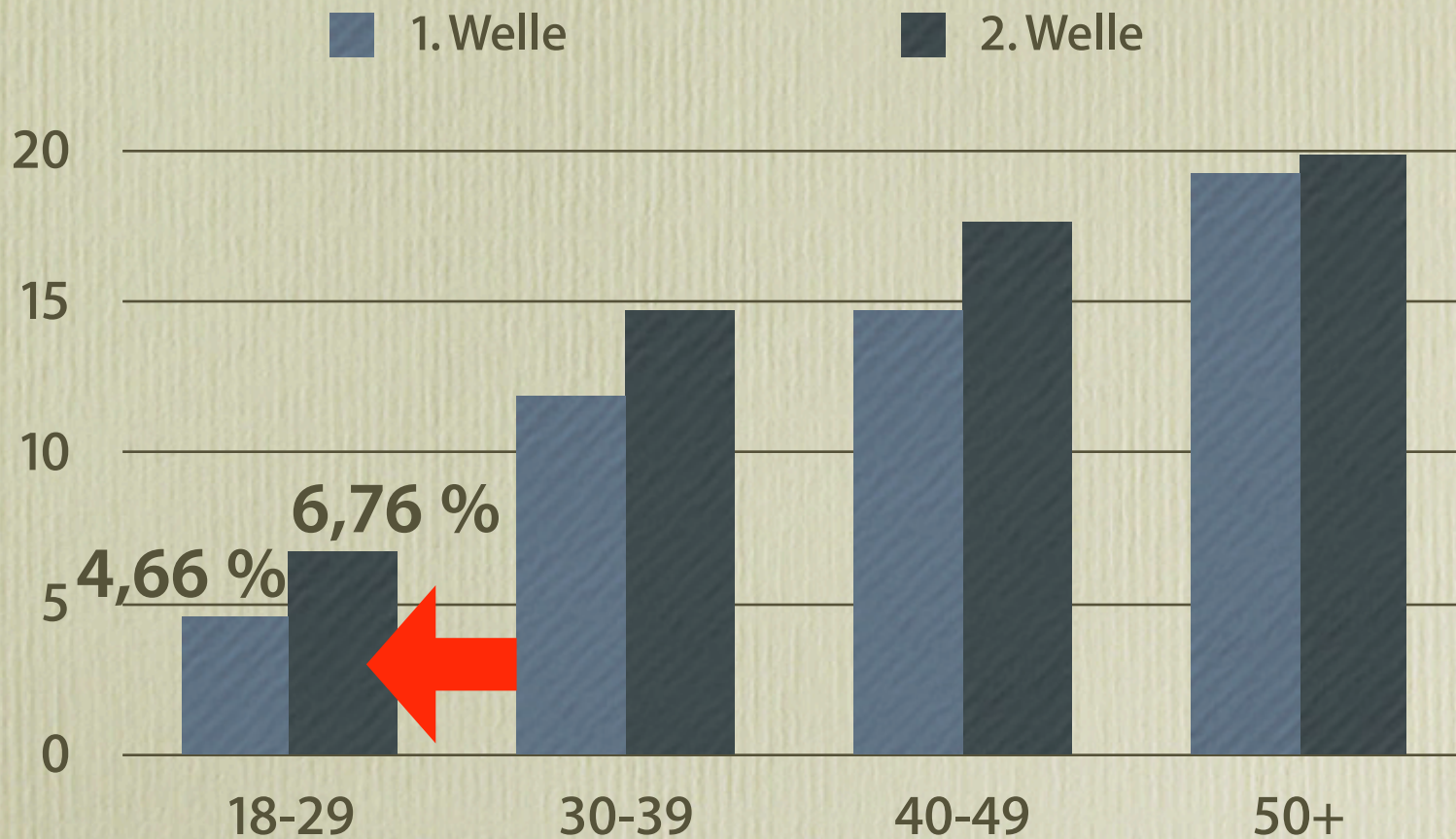
ReaderScan

Die Quoten-Verbesserungen



ReaderScan

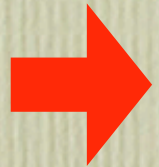
Die Verjüngung



1. Bilanz

☞ Verjüngung der Leserschaft, ohne die
"Stammkunden" zu vergraulen

☞ Verbesserung der Blattqualität

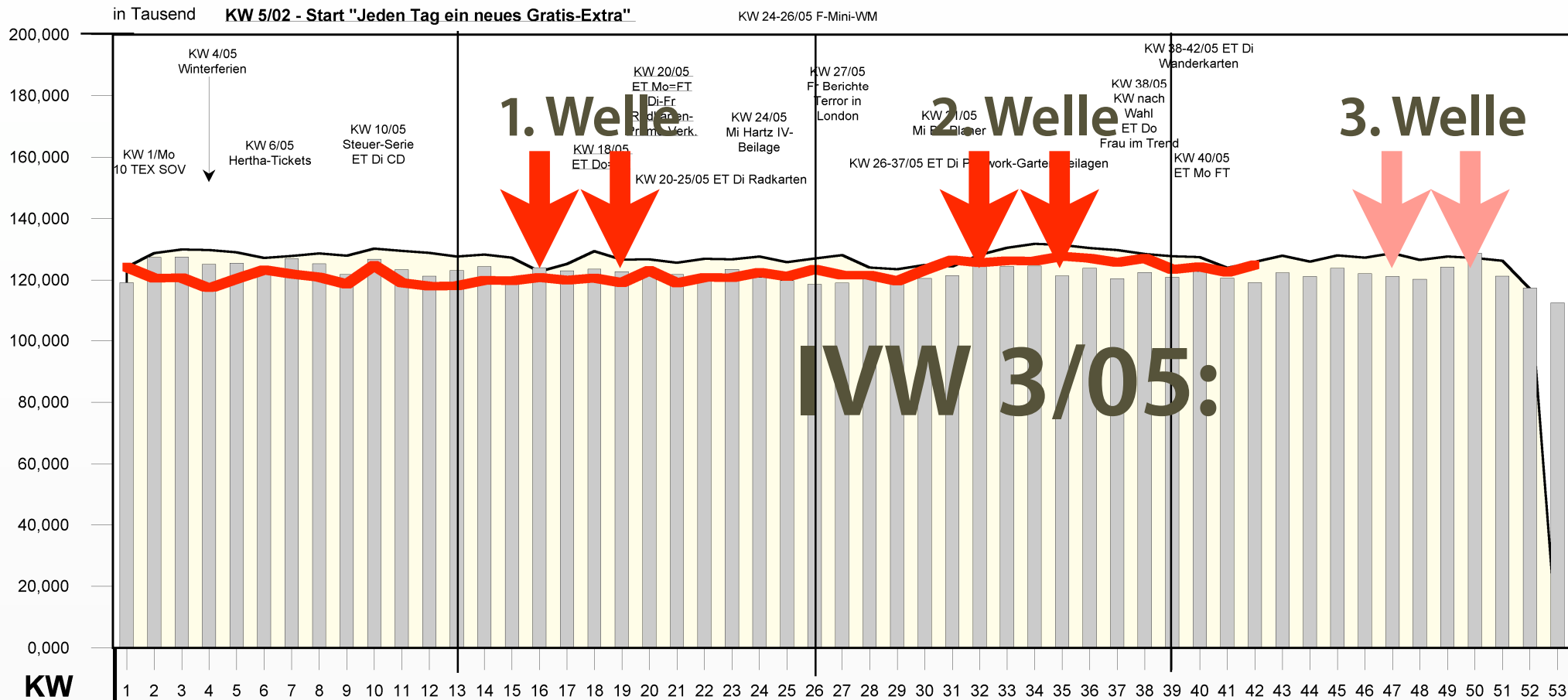


Erhöhung der Auflage durch Steigerung der
Kauffrequenz

Verkaufte Auflage

Berliner Kurier Gesamtverkauf Montag bis Freitag

Wochenstatistik



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**